



Santé des soignants

- **Qualité des soins**
- **Performance économique**

Formation
Encadrer et manager
en milieu de santé

Le contexte hospitalier

➤ Contraintes

- Santé et sécurité des salariés (RPS, ...)
- Re-structuration des services de santé, (ex : création de pôles pour les services publics, ...), réorganisation des missions et des tâches, ...
- Rentabilité des actes de soins (T2A...)

➤ Constats

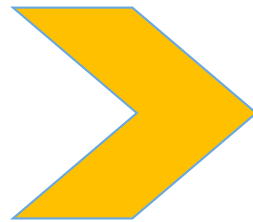
- Les RPS : une problématique avérée du monde soignant et notamment hospitalier (étude **SUMER 2010** / secteur de la fonction publique hospitalière (FPH))
- Restructuration des établissements : nouvelle organisation de gestion des équipes et volonté de maintien de la qualité des soins
- Gestion des soins et en supplément gestion comptable des actes de soins : introduction de la culture de résultat et du management par objectifs

Créer la Vitalité

Pourquoi faire appel à nous?

Les besoins et obligations des établissements hospitaliers

- ✓ Répondre à l'obligation légale de santé et de sécurité en entreprise (Prévention des RPS, ...)
- ✓ Maintenir la cohésion et la motivation des équipes
- ✓ Répondre aux exigences de rentabilité économique
- ✓ Maintenir une qualité de soins élevée



Notre réponse: la Prévention Santé et la Vitalité

- ✓ Transformer les obligations en opportunité
- ✓ Faire de la santé et du bien-être des soignants un levier incontournable de performance humaine et économique
- ✓ Structurer une **stratégie préventive**

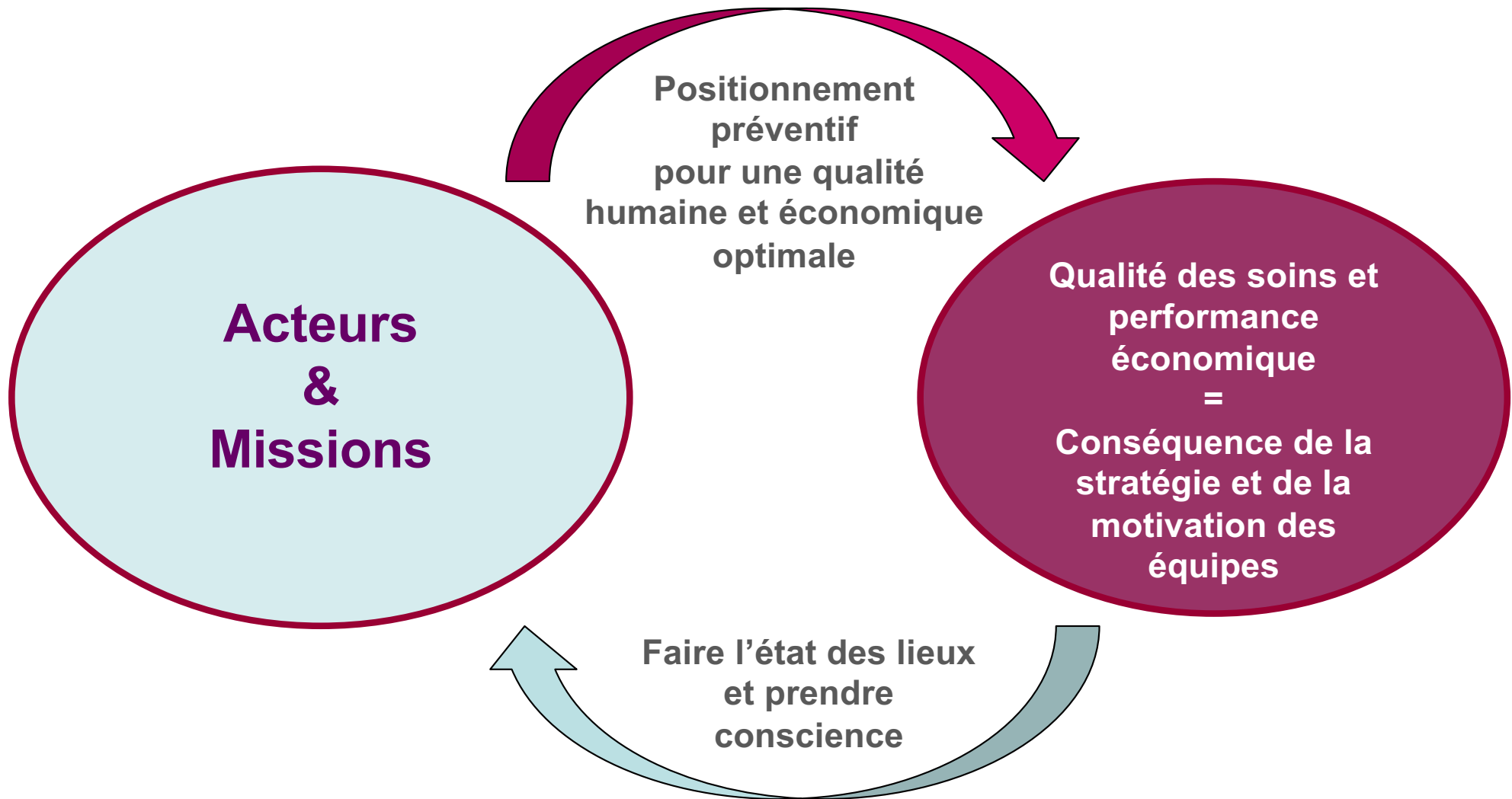
Créer La Vitalité



Notre ingénierie

Santé et Vitalité des équipes

Levier incontournable de performance humaine et économique



Formation

Encadrer et manager en établissement de soin

Connaître et décoder

- Connaître les **repères managériaux** en matière de santé et de vitalité, sur la base du Leadership Ethique®
- Acquérir des **critères clairs de santé, vitalité et bien-être** dans une population salariée
- Décoder les **signaux de mal-être**
- Focus sur les risques psychosociaux et le stress

Acquérir des nouveaux repères et outils

- Acquérir les **outils et les méthodes de diagnostic**
- Acquérir les **outils et les méthodes de repositionnement** en matière de santé, vitalité et bien-être en milieu professionnel

Concevoir

- Etablir un **constat objectif de l'état de santé** physique et psychique des collaborateurs
- Définir une **stratégie de changement spécifique** au service ou à l'établissement **alliant la santé des équipes à la qualité de soin et la performance économique**
- Elaborer un **plan d'action** pour chaque participant

Les outils pédagogiques du Leadership Ethique®

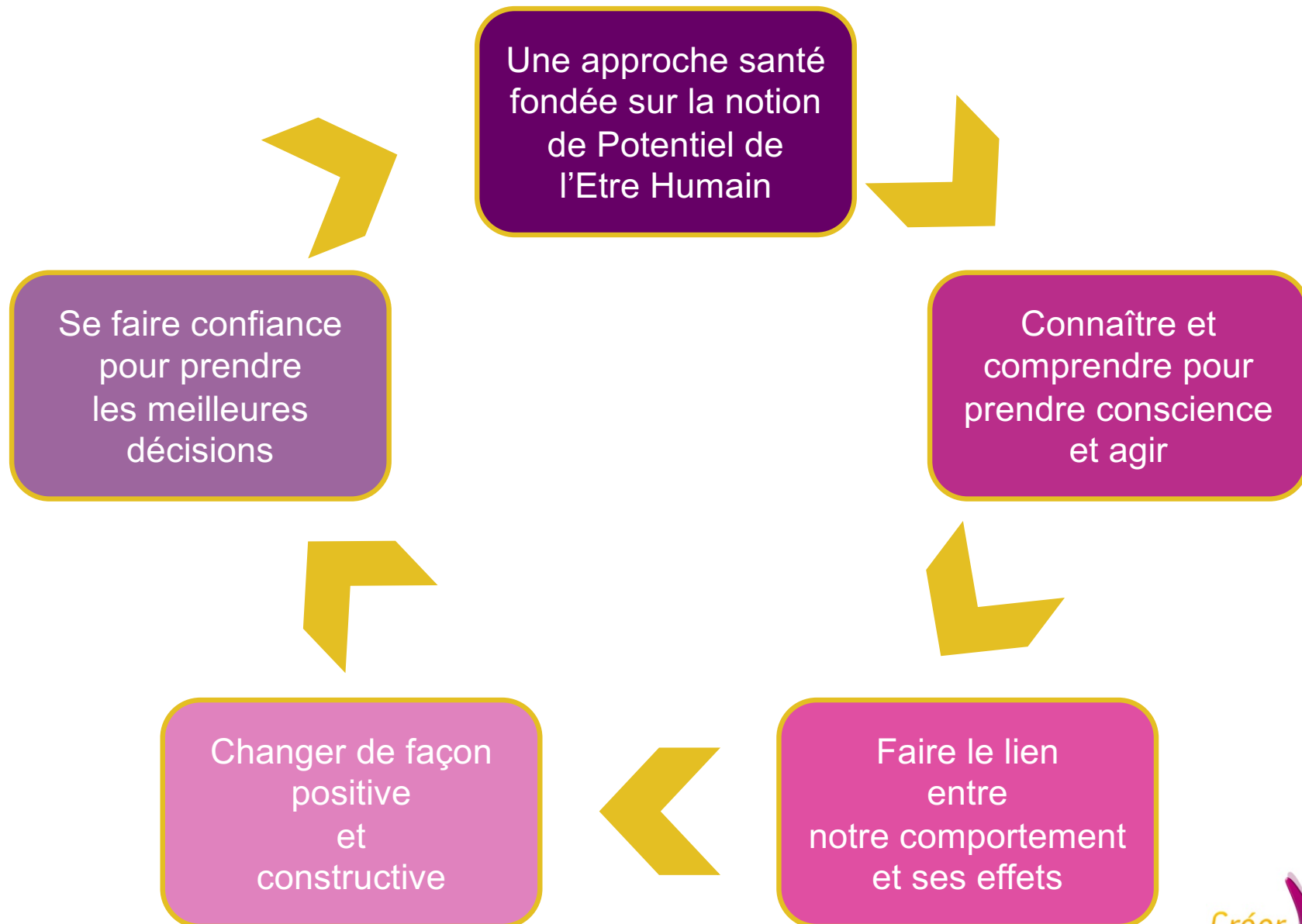
La pédagogie de Créer La Vitalité repose sur le référentiel du Leadership Ethique®

- Le Leadership Ethique® prend en compte dans les décisions, les actions et les stratégies, les besoins universels et fondamentaux de tous les êtres humains

- **En matière de santé**, le Leadership Ethique® permet de
 - ❖ Sortir d'une lecture intellectuelle des chiffres
 - ❖ Se connecter au **vécu humain**
 - ❖ Sortir des leurres et accepter les constats
 - ❖ **Prendre conscience réellement** des enjeux
 - ❖ Réorienter les organisations pour remettre la santé au cœur des stratégies et des fonctionnements
 - ❖ Apporter la **vitalité en tant que repère positif et constructif**

Repères essentiels
en matière de
prévention des RPS

Une pédagogie motivante et ludique



Nos résultats

Après nos formations, les participants auront acquis...

- des **repères clairs** de santé, vitalité, bien-être, mal-être, risques psychosociaux et stress
- de nouvelles **clés et outils** de repositionnement
 - ❖ En matière de santé et vitalité, intégrables facilement dans leur quotidien individuellement et collectivement
 - ❖ En matière d'encadrement et de management d'équipe
- des **objectifs concrets** et un **plan d'action** Santé Vitalité spécifique

Notre formation



Encadrer et manager en milieu de santé

Objectifs pédagogiques

- **Acquérir des critères clairs** de santé, vitalité, bien-être, mal-être, risques psychosociaux et stress à intégrer dans son management
- **Découvrir les bases de la pédagogie du Leadership Ethique®**, notamment les 4 niveaux de l'Etre Humain et la notion de Potentiel, permettant de comprendre le fonctionnement de l'être humain, ce qui est source de stress et les leviers positifs
- Découvrir les clés et outils d'un **management préventif, notamment en matière de prévention du stress**
- Etre capable **d'écouter** son propre **ressenti** et celui de ses collaborateurs sans culpabilité, reconnaître ce qui va bien, accepter de voir ce qui ne va pas
- **Etre en mesure d'identifier et d'aider un collaborateur en difficulté**
- Faire le **lien** entre la **santé** des **soignants**, la **qualité des soins** des patients et le projet d'établissement

Formation : Le déroulé Jour 1

- Les **bases de l'ingénierie** du Leadership Ethique®, les 4 niveaux de l'Etre Humain et la notion de Potentiel
- **Critères clairs de santé**, vitalité, bien-être, mal-être, risques psychosociaux et stress
- Les **causes** de stress, les cascades d'effets, les conséquences
- **Diagnostiquer** ce qui est créateur de valeur et de contre valeur dans mon équipe
- Découvrir les clés et outils d'un **management préventif, notamment en matière de prévention du stress**
 - ❖ Prise de recul effective
 - ❖ Valorisation
 - ❖ Passer de la culpabilité à la responsabilité
 - ❖ Détecter préventivement les besoins de soutien
 - ❖ Outils de gestion des situations difficiles (respiration, recul, accepter son ressenti, empathie, centrage, recadrage, vision globale, savoir aborder, affirmation, ...)
 - ❖ Le rôle de l'hygiène de vie
- Faire le **lien** entre la **santé des soignants**, la **qualité des soins** des patients et le projet d'établissement
- **Plan d'action** individuel

Formation : Le déroulé Jour 2

Un mois plus tard Journée bilan et approfondissement

- **Retour d'expérience** sur les situations gérées, impulsions nouvelles données, prises de conscience...
- **Bilan des besoins** restants, situations difficiles
- **Identifier et aider** un collaborateur en difficulté
- **Mises en situation** sur des cas concrets
- **Intégration de nouvelles compétences** (affirmation, centrage, terrain commun, recadrage...)
- **Synthèse des acquis**
- **Plan d'action et décisions** pour son périmètre de responsabilité

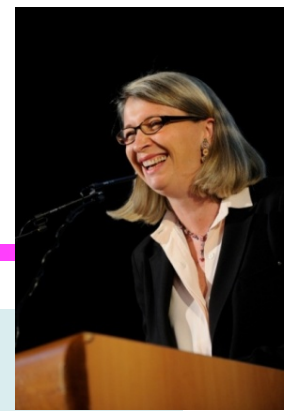
Créer La Vitalité

Cabinet
d'audit, conseil, accompagnement et formation

Expert dans le Développement
du Potentiel Vitalité des Entreprises

- **Une équipe de consultants** alliant formation médicale et expérience managériale de haut niveau, capable de
 - ❖ Comprendre les enjeux santé des entreprises et des organisations
 - ❖ Leur apporter les données scientifiques et économiques pertinentes sur la santé au travail
 - ❖ Leur apporter des outils originaux et structurants, pour créer des stratégies efficaces générant de véritables changements en matière de santé et de vitalité
 - ❖ Déployer des stratégies et messages de prévention santé
 - ✓ Auprès des entreprises : des TPE aux grandes entreprises
 - ✓ Auprès du monde soignant
 - ✓ Auprès du grand public
- **Un réseau de partenaires** travaillant sur les mêmes bases et exigeant de qualité, permettant des interventions sur l'intégralité des thématiques touchant à la santé
- **Une ingénierie unique et innovante**, le Leadership Ethique®
- **Une entreprise labellisée** Ethic'evolution

Véronique Chabernaud



Fondatrice et dirigeante depuis 2007 de « Créer la Vitalité »

- Une triple formation unique
 - ❖ Médecin oncologue
 - ❖ Essec Management spécialisé (Marketing et développement commercial)
 - ❖ Parcours pour le Développement d'un Leadership Ethique®, cabinet Recherches et Evolution
- Carrière pharmaceutique, 20 ans d'expérience de dirigeante
 - ❖ Directeur médical Chugai Rhône Poulenc
 - ❖ Directrice des Affaires Médicales Globales en oncologie chez RPR
 - ❖ Vice Présidente Marketing Ventes chez Aventis Intercontinental et Europe
 - ❖ Directrice de la Business Unit oncologie chez Sanofi Aventis France
- Co-auteur du livre « Capital Humain versus Humain Capital », Ed L'Harmattan, 2014

Créer La Vitalité Références

Stratégies Santé Diagnostics



Santé Vitalité Entreprise



Santé Vitalité Grand Public



Citations d'évaluations

« Le bien-être est la solution à tous nos problèmes et le lien avec la performance économique est enfin prouvé. Merci pour le cours sur le bien-être car c'est pour moi un point que je travaille en feeling et là j'ai une formation dessus »

« Donne envie de suivre et adopter le Leadership Ethique »

« Il est étonnant qu'une formation de cette qualité, avec les enjeux portés, ne soit pas plus dispensée »

« C'est très punchy et ressourçant »

« Merci pour cette prise de conscience, prise de recul mais aussi quelque part, prise de responsabilité à porter le changement au niveau de mon métier »

« Apports sur le stress, sur les sociétés qui ont fait des actions de leadership éthique et santé au travail. Les données chiffrées sont très intéressantes »

« L'argumentation vers les CODIR par la mise en situation est très enrichissante, l'approche chiffrée aussi. Les engagements perso et pro demandés sont pertinents et permette d'intégrer cette formation dans la réalité professionnelle »

« Refus de la fatalité
=
ça donne envie »

« Des travaux qui ont permis d'alimenter ma propre réflexion, d'y voir plus clair, comprendre certains mécanismes dans le rapport à l'autre, c'est innovant, ça fait du bien ! »



Véronique CHABERNAUD

veronique.chabernaud@creerlavitalite.com

Mob. : 06 72 28 20 84

Site internet: <http://www.creerlavitalite.com>